



**Global Candace es una plataforma innovadora y disruptiva, fundada en el 2017, como visionaria solución a la necesidad mundial de la monitorización de contenedores cuando aún no se había puesto el foco en la digitalización de la cadena de suministro, concretamente en la logística marítima. Por ello, y porque es la primera que trabaja con IA y satélites sin depender de las navieras, ha logrado ser el nº1 en seguimiento marítimo por delante de competidores similares, con un 100% de asertividad, en tiempo real, en las fechas de llegada, y predictibilidad de retrasos.**

Hoy en día, los clientes de las grandes empresas dependen de su transitario para tener información sobre sus contenedores, que generalmente proviene de la propia naviera, o bien buscar sus contenedores uno a uno en las páginas de cada naviera. Además, acostumbra a trabajar con una media de varios transitarios al mismo tiempo, estando forzados a visualizar su seguimiento en diversas plataformas de transitarios.

Hoy en día, también ocurre que pagan multas por entregar producto fuera de la fecha pactada, no pueden preparar segundos proveedores a tiempo, olvidan contenedores no urgentes en el puerto, los despachos son lentos, y el personal comercial no suele estar informado, entre otros problemas de KPI y gestión manual.

Fue a raíz de todo ello que surgió Global Candace, una plataforma de seguimiento de contenedores que combina información satelital, inteligencia artificial y algoritmos, gracias a los cuales se puede saber con exactitud y en tiempo real dónde se encuentran los contenedores o la mercancía en grupaje. Además, el usuario puede conocer los retrasos de forma predictiva, teniendo en cuenta que ya actualmente se prevén retrasos de 3-4 semanas en tiempo real.

Actualmente, Global Candace es la única plataforma independiente que unifica varios procesos operativos en una sola herramienta, que no depende de conexiones con navieras y con un nivel de calidad de datos y asertividad muy alto, ahorrando tiempo en la decisión de rutas más óptimas y dinero gracias a los KPI personalizados.

El software que monitoriza satelitalmente los contenedores y los algoritmos permite dar una asertividad del 100%

a toda la logística marítima en una sola plataforma. Por lo tanto, las empresas, sean transitarias o cargadores, pueden ahorrar tiempo en búsquedas manuales, obteniendo información instantánea sobre los retrasos en la llegada de los contenedores, incluso de forma activa mediante e-mail y, con ello, ganan un importante margen de maniobra de cara a redefinir la cadena de suministro gracias a la predictibilidad.

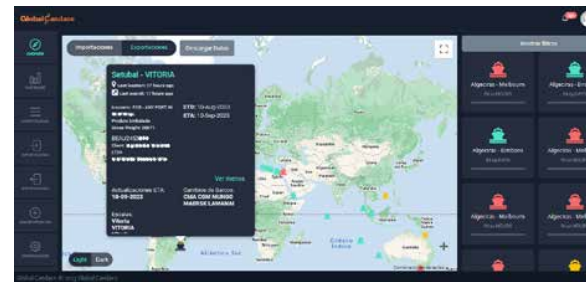
Además del seguimiento de los contenedores, Global Candace ofrece otras muchas soluciones y módulos utilizando algoritmos e Inteligencia Artificial. A modo de ejemplo, se obtiene trazabilidad desde el booking, se puede compartir el seguimiento con terceros, adjuntar documentación o añadir datos de otros proveedores, medir la temperatura o humedad de los dispositivos en los contenedores, hacer el seguimiento terrestre de la mercancía, el seguimiento aéreo, obtener indicadores específicos sobre las navieras (cuáles retrasan su fecha de llegada, las que tardan menos, con las que más incidencias se tienen, etc.), controlar las importaciones o exportaciones por orígenes o destinos, entre otros acciones personalizables y siempre según las necesidades de los usuarios.

Para los clientes, es de especial interés los siguientes beneficios que aporta Global Candace sin coste alguno:

- La app Candace en el móvil de cara al departamento Comercial, y alta ilimitada de acceso a usuarios.
- Añadir documentación de los contenedores y estar comunicados entre sedes.
- Usuarios para el seguimiento por sedes/países + un usuario matriz que unifique los seguimientos de todas las sedes/países (a gusto del cliente).
- Mails de notificación de retrasos ETA automatizados para uso interno y envío programable de notificaciones para clientes o terceros.
- Usuario para encargados de almacén y control de entradas de mercancía con más tiempo de antelación.
- Añadir datos de valor para uso interno: hora y fecha de descarga del contenedor, hora y fecha de disponibilidad del contenedor, hora y fecha de salida del contenedor de la terminal, informes de inspecciones (PIF, canales o escáner)

Cabe destacar, que en 2023 la empresa ha experimentado un crecimiento del 300% con respecto al año anterior. La tipología de clientes actuales de Global Candace es muy variada, desde empresas de sectores como el retail, ali-

<https://www.globalcandace.com>



mentación y bebidas, químico y farmacéutico, con sedes en Europa, Asia y Sudamérica, hasta las propias empresas transitarias. Actualmente, la plataforma Candace cuenta con dos unidades de negocio: el seguimiento de contenedores y el seguimiento de todo tipo de buques, pudiendo dar servicio a clientes finales, transitarios y, también, a los puertos.

#### **Acueros con asociaciones de transitarios a nivel nacional e internacional**

Global Candace, actualmente miembro del Comité de Innovación del Puerto de la Bahía de Algeciras, es también socia adherida a la Federación de Asociaciones Nacionales de Agentes de Carga y Operadores Logísticos Internacionales de América latina (ALACAT), sector en el que la CEO y Fundadora de Global Candace, dirige un Programa de Innovación y Desarrollo Tecnológico para el sector transitario, de la mano de Federación Española de Empresas Transitarias (FETEIA), con la finalidad de mejorar los datos de llegada con los que trabaja el sector transitario en la actualidad y para tener el impacto positivo y necesario con el que pueda trabajar la Cadena de suministro del cliente final.

Este programa se ha creado para ayudar a mejorar la innovación, la tecnología, la digitalización del sector dado que hemos detectado que las necesidades de cada transitario son distintas a la hora de contratar el seguimiento de las cargas.

Se trata de apoyar al sector transitario, ya que hay cierta reticencia hacia la innovación porque supone un esfuerzo económico y porque es una certeza que el sector trabaja con unos márgenes justos. Esta iniciativa respalda al sector en su digitalización e introducción de la innovación en pequeñas, medianas y grandes empresas.

Para apoyar al sector, el programa de Global Candace consiste, precisamente, en crear un panel de desarrollos para esta actividad, escuchando las necesidades de cada uno. Los desarrollos propuestos por las empresas transitarias servirán para el conjunto de este subsector de la actividad logística y podrán mejorar su nivel tecnológico y el servicio que dan a sus clientes.

Así pues, Global Candace, tras experimentar un éxito trabajando con importadores y exportadores, está apoyando al sector transitario mediante dos vías: aportando su conocimiento y soluciones de alta cali-

<https://www.youtube.com/watch?v=OK9FqiW54C4>



dad gracias a la combinación del seguimiento marítimo satelital con algoritmos que ofrecen asertividad y calidad de datos del 100% a sus clientes y, además, ofreciendo el seguimiento en tiempo real de la carga gracias al rastreo satelital de buques. Por ello, ofrece al mercado un nivel de transparencia nunca experimentado, y a un precio asequible, para que todas las empresas, desde la más pequeña a la más grande, puedan disfrutar de un correcto y exacto seguimiento.

#### **Premios y distinciones a una startup que ha crecido sin inversión alguna**

Uno de los logros más valiosos de Global Candace es su crecimiento y éxito actual, contando con pequeños aportes de inversión de sus fundadores y dos pequeños business angels. En ningún caso ha contado con inversiones industriales, dejando su éxito totalmente a las ventas orgánicas y a la calidad del producto y del servicio, en los que los clientes de la UE, LATAM y USA confían y renuevan sus contratos encantados.

Global Candace también ha conseguido grandes hitos desde su fundación, desde ganar el primer Premio otorgado por la Universidad de Barcelona al ser la empresa de tecnología más innovadora de reciente constitución, tener una distinción de ACCIÓ, de la Generalitat de Catalunya, por estar entre las startups más potentes, contar con el premio del Banco Sabadell, por haber firmado contratos con empresas potentes y de renombre y otros contratos de distribución tanto en Europa como en Latinoamérica para dar servicios a grupos empresariales a nivel mundial.

Global Candace ha logrado entrar en proyectos compitiendo con grandes players del sector a nivel internacional por precio y calidad, y lo que antes era un seguimiento multimodal, se ha convertido en una empresa pionera que sigue aportando soluciones al sector mediante el nuevo Programa Candace de Innovación y Desarrollo Tecnológico. Este Programa se centrará en llevar tecnología e innovación a

todas las empresas del sector mediante desarrollos a medida para que dispongan de mejoras tecnológicas de alta calidad a un precio muy bajo, ya que Global Candace cuenta con un músculo de desarrollo tecnológico ilimitado y potente, que está enfocado en apoyar a la comunidad.



**Alejandra Freitas**  
Fundadora y CEO de Global Candace